



**Kennis
MAKINGS
gesprek**

Onze aanpak en onze zekerheden

Onze Zorgmaatjes zien graag blij gezichten. Als organisatie vinden wij het belangrijk dat onze dienstverlening als zeer prettig wordt ervaren. Daarom bewaken we de kwaliteit zorgvuldig. Onze werkwijze hebben we vastgelegd, zodat cliënten kunnen rekenen op constante kwaliteit. Ons uiteindelijke doel is dat cliënten, mantelzorgers en zorgorganisaties, Zorgmaatje aan Huis als hun favoriete organisatie voor ondersteunende mantelzorg zien.

Nog niet bekend met ons? Wij leggen u onze aanpak graag persoonlijk uit. Zodra wij uw aanvraag hebben ontvangen, plannen we op korte termijn een kennismakingsgesprek. De Zorgondernemer luistert naar uw wensen en bespreekt de eventuele zorgindicatie. Als wij aan de wensen kunnen voldoen, dan zoeken we een passend Zorgmaatje.

VOG

Onze Zorgmaatjes beschikken over een VOG, spreken goed Nederlands, voldoen aan de gestelde eisen en zijn volledig op de hoogte van de geldende wet- en regelgeving. Ze zijn vriendelijk, betrokken en sociaal vaardig. We stellen een Zorgmaatje aan Huis eerst aan u voor. De Zorgondernemer uit uw regio is dan ook aanwezig. Als de juiste klik er is, dan starten we de ondersteunende Mantelzorg conform de gemaakte afspraken.

Badge

Ons Zorgmaatje aan Huis draagt een duidelijk herkenbare badge en kan zich bij elk bezoek identificeren. Wel zo handig en veilig. Met regelmaat checkt onze Zorgondernemer de voortgang, zodat alle afspraken worden nagekomen.

Uren

Het Zorgmaatje registreert de gewerkte uren. Maandelijks verstrekken wij per mail hiervan een overzicht aan de opgegeven contactpersoon. In de eerste week van de nieuwe maand verzorgen wij de facturatie aan de cliënt, indien er sprake is van een PGB- of privébetaling. Als de opdracht wordt betaald vanuit de WLZ of WMO dan verzorgen wij de betreffende declaratie.

Zorgmaatje aan Huis voor duidelijkheid, kwaliteit en zekerheid!